

## Samenwerking met Arene bij huisartsenzorg voor vluchtelingen uit Oekraïne

Ook in Nederland worden vluchtelingen uit Oekraïne opgevangen. De verwachting is dat het om veel mensen gaat die langere tijd in Nederland zullen verblijven. Arene online huisartsenpraktijk kan de verwachte druk op huisartsen(regio's) verlagen bij de zorg voor deze Oekraïense vluchtelingen, door met hen samen te werken. Arene online huisartsenpraktijk kan in heel Nederland huisartsenzorg bieden en heeft veel ervaring met anderstaligen.

Hoe werkt de samenwerking bij de zorg voor Oekraïense vluchtelingen?

- Arene zorgt voor informatiemateriaal, zodat Oekraïense vluchtelingen zichzelf kunnen registreren bij Arene en contact op kunnen nemen met Arene
- Arene registreert de vluchtelingen in hun HIS, zodat er dossiervorming plaatsvindt
- De website en app van Arene zullen in het Oekraïens vertaald worden, zodat Oekraïense vluchtelingen eenvoudiger met hun zorgvraag terecht kunnen bij Arene
- (Een doktersassistente van) Arene is op reguliere weekdays van 8.00-17.00 uur telefonisch bereikbaar voor (zorg)vragen
- Arene biedt (beeld)belsprekken en de mogelijkheid van econsulten
- Arene handelt de zorgvragen af die geen fysieke beoordeling nodig hebben (ca. 50-60%)
- Als fysieke beoordeling nodig is, zorgt Arene voor het plannen van de afspraak en voor toegang tot het HIS voor de beoordelend huisarts
- Diagnostiek aanvragen en verwijzen kan niet op de gebruikelijke manier bij vluchtelingen. Arene voorziet de beoordelend huisarts van de benodigde informatie/formulieren om diagnostiek aan te kunnen vragen en om te verwijzen.
- Huisartsen krijgen het tarief CAK (passantentarief) voor een fysiek consult
- Arene declareert dit voor hen bij het CAK. Na elke maand ontvangt de huisarts een overzicht van de gedeclareerde verrichtingen en uitbetaling vindt plaats zodra CAK de gelden overmaakt
- Arene brengt geen kosten in rekening voor administratie en declaratie

Van de huisartsen(regio) vragen wij dat zorggedragen wordt voor een sluitend rooster voor beoordeling op reguliere weekdays.

Arene kan u dus helpen het aantal zorgvragen grotendeels weg te vangen en de administratieve last weg te nemen. Interesse? Neem dan contact met ons op via [info@arene.nl](mailto:info@arene.nl)

Meer informatie over Arene vindt u op [www.arene.nl](http://www.arene.nl)