ARENE
online huisartsenpraktijk

Belangrijk om te weten:

- Personen jonger dan 16 jaar kunnen niet zelfstandig een klacht indienen. Dat kan alleen een ouder of voogd namens hen doen.
- Je kunt een klacht indienen voor jezelf of namens iemand anders. In het laatste geval heb je toestemming nodig van de persoon voor wie je de klacht indient.
- Als de klacht betrekking heeft op meerdere zorgverleners, moet voor elke persoon een apart formulier worden ingevuld.

JOUW KLACHT

Persoonsgegevens

Voornaam: _____

Achternaam: _____

Geboortedatum: _____

Geslacht: _____

Telefoon: _____

E-mailadres: _____

Waar gaat de klacht over?

Datum en tijdstip: _____

De klacht gaat over:

- Het medisch handelen van een zorgverlener.
- De manier waarop een zorgverlener je aansprak of met je omging
- De manier waarop iets in de praktijk geregeld is.

Omschrijving van de klacht:

_____

_____

_____

_____

_____

ARENE
online huisartsenpraktijk

Je kunt de klacht per post versturen naar:
Arene Online Huisartsenpraktijk B.V
Nieuwe Heilaarstraat 1
4813 AR Breda